



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**Процедура „Избор на изпълнител с публична покана” по реда чл. 50, ал. 1 от ЗУСЕСИФ и ПМС 160/01.07.2016 г. с предмет:**

**„Разработване и въвеждане на ERP система”**

Настоящата процедура се провежда в рамките на проект № BG16RFOP002-2.002-0531-C02 „Усъвършенстване управленския капацитет и растеж на Илина ООД, чрез въвеждане на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“ съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Обект на процедурата е **услуга**.

Услугата включва и всички допълнителни дейности, свързани с миграция на данни, инсталация, внедряване и конфигурация на ERP системата в Илина ООД, както и обучение на персонала за работа с внедрения софтуер.

Софтуерната система следва да бъде задължително придружени от: техническа документация на български и/или английски език, доказваща декларираните функционални и технически характеристики; гаранционна карта.

Посочените технически и функционални характеристики в колони **1. Минимални технически и/или функционални характеристики** и **2. Допълнителни технически и функционални характеристики** са задължителни за „Разработване и въвеждане на ERP система” и неоферирането им в цялост би довело до отстраняване на офертата, както и кандидатът който я е подал.

Кандидатът трябва да предложи гаранционен срок, който не може да бъде по-малък от **60 (шестдесет) календарни месеца**. Гаранционният срок се предлага в календарни месеци. Изпълнителят следва да предостави гаранционно обслужване на Възложителя, като за договорения гаранционен период отстранява евентуални възникнали проблеми и съдейства на Възложителя за:

**1. Безпроблемното и правилно функциониране на всички модули в разработената ERP система;**

**2. Безпроблемното и правилно функциониране на изградените взаимовръзки с наличния MOM софтуер – „FP Suite”.**

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект № BG16RFOP002-2.002-0531-C02 „Усъвършенстване управленския капацитет и растеж на Илина ООД, чрез въвеждане на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

**Гаранционната поддръжка следва да обхваща:**

- Оказване на поддръжка по интернет, e-mail и телефон по въпроси, отнасящи се до разработения ERP продукт и изградените взаимовръзки между ERP и MOM софтуера.
- Време за реакция при възникнали технически и/или функционални проблеми/грешки до 2 часа.

При невъзможност за отстраняване на проблема дистанционно:

- Безплатни посещения на място за отстраняване на възникнали технически и/или функционални проблеми/грешки по отношение на ERP софтуера;
- Безплатни посещения на място за отстраняване на възникнали технически и/или функционални проблеми/грешки по отношение на изградените взаимовръзки с MOM софтуера;
- Безплатни посещения на място за отстраняване на проблеми, свързани със забавяне извършването на операциите в ERP софтуера;

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект № BG16RFOP002-2.002-0531-C02 „Усъвършенстване управленския капацитет и растеж на Илина ООД, чрез въвеждане на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



**Таблица 1. Техническа спецификация на предвидените за закупуване ДМА и ДНА**

№	Наименование на актива	Количество	1. Минимални технически и/или функционални характеристики	2. Допълнителни технически и функционални характеристики	3. Допълнителни технически и функционални характеристики <u>подлежащи на оценка:</u>
1.	„Разработване и въвеждане на ERP система”	1 бр.	<p><b>I. Брой потребители/ лицензи/ работни места* - мин. 20 бр., от които:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 бр. работни места/ потребителя/ лиценза с пълен управленски достъп до всички модули;</li> <li>• 12 бр. работни места/ потребителя/ лиценза с достъп минимум до модули „Финанси и счетоводство” и „Продажби”;</li> <li>• 5 бр. работни места/ потребителя/ лиценза с достъп минимум до модули „Склад” и „Управление на отпадъци”;</li> <li>• Възможност за задаване на права на достъп – осигурена възможност в програмата да се задават права на достъп на определен потребител.</li> </ul>	<p><b>I. Пълна автоматизация на ERP системата по отношение на следните функционалности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автоматизирано контиране с помощта на документи и типови операции;</li> <li>2. Автоматизирано банкиране;</li> <li>3. Автоматизирано начисляване на амортизации;</li> <li>4. Автоматизирано изчисляване на валутни разлики;</li> <li>5. Автоматизирано приключване на сметки;</li> <li>6. Автоматизирано осчетоводяване на заплати;</li> <li>7. Автоматизирано извеждане на годишен финансов отчет и годишна</li> </ol>	<p><b>1. Актуализации на ERP системата за срока на гаранционна поддръжка - Оценяване по скала;</b></p>

\* Потребители, лицензи и работни места са еднозначни за Илина ООД

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект № BG16RFOP002-2.002-0531-C02 „Усъвършенстване управленския капацитет и растеж на Илина ООД, чрез въвеждане на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



				данъчна декларация;	
			<p><b>II. ERP системата трябва да съдържа следния обхват от модули/функционалности:</b></p> <p><b>1. Финанси и счетоводство:</b> Съхранявайки основната информация за компанията трябва да позволява справки за: оборотна ведомост, Баланс и ОПР, хронологичен журнал на сметка и др. Модулът ще има следните функционалности: следене на задължения и вземания, управление на разчети с подотчетни лица, управление на парични средства, операции с дълготрайни активи;</p> <p><b>2. Продажби:</b> Трябва да съхранява информация за контрагентите в „карта на клиента“. Чрез модула фирмата ще управлява своите контакти, съхранявайки информация за: клиентите и техните поръчки, служителя приел заявката; вида на желаните продукти; събираемост на вземания; изпълнени проекти и т.н. Автоматизацията ще осигури лесен достъп до оферта, поръчка/заявка и договор на определен купувач, чрез линк към файл;</p> <p><b>3. Склад:</b> Трябва да бъде осигурена поддръжка на базата данни за наличните</p>	<p>данъчна декларация;</p> <p><b>II. Услугата по разработване и въвеждане на софтуерна система за управление на ресурсите в предприятието (ERP система), следва да се изпълни при следната последователност:</b></p> <p><b>ЕТАП 1: Разработване на ERP системата:</b></p> <p><u>1.1. Анализ и събиране на данни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Анализ и оценка на текущото състояние, проблемите и потребностите на Илина ООД;</li><li>• Оформяне на технико-икономическо задание (изготвяне на дизайн на софтуера) според изискванията на Илина ООД, за проектиране, разработване и внедряване на ERP система, допълваща наличния MOM софтуер за управление на производството „FP Suite“;</li><li>• Фиксиране на източниците за събиране на необходимите първични данни и анализиране на необходимите за разработване информационни свързаности както между</li></ul>	



		<p>стоки, консумативи, суровини и материали по складове и проследяване процесите на приемане и експедиране. Функционалност "управление на склад" ще включва структуриране и разпределение на зони. Модулът трябва да бъде обвързан с MOM софтуера за управление на производството, получавайки информация за необходимостта от определени материали.</p> <p><b>4. Управление на отпадъци:</b> Контролира количеството отпадъчен материал, чрез следене на допустимите норми скрап. Модулът ще позволи вземането на решения за повторно влагане на част от материалите в производството и/или издаването им на лица в съответствие със Закона за управление на отпадъците.</p>	<p>функционалностите/модулите в ERP системата, така и между ERP системата и наличния MOM софтуер в Илина ООД;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Определяне на обхвата от необходимите за разработване функционалности/модули и уточняване на методите за обмен на данни между всички функционалности/модули както в ERP системата, така между ERP системата и наличния MOM софтуер в Илина ООД;</li></ul> <p><u>1.2.Имплементация, тестване и документация:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Имплементация:<ul style="list-style-type: none"><li>- Разработване на ERP (имплементация на ERP), и изграждане на взаимовръзките с наличния MOM софтуер за управление на производството в компания Илина ООД – „FP Suite”;</li></ul></li><li>• Тестване:<ul style="list-style-type: none"><li>- На ниво отделни градивни единици (градивните единици са: модулите/функционалностите);</li><li>- На ниво вътрешна интеграция (тестване за пълна интеграция между вътрешните градивни единици на ERP системата);</li></ul></li></ul>	
--	--	---	--	--



				<p>- На ниво външна интеграция (осигуряване на симбиозата между ERP системата и MOM софтуера и тестване на изградените взаимовръзки);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Документация:<ul style="list-style-type: none"><li>- Документиране на вътрешния дизайн на софтуера по време на разработката (техническа документация).</li></ul></li></ul> <p><b>ЕТАП 2: Внедряване на ERP системата.</b></p> <p><u>2.1. Активация и настройки:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• първоначално зареждане на базата данни;</li><li>• активация на лицензите/потребителите (в случай че е приложимо);</li><li>• настройка на приложенията спрямо предварително зададените параметри и определяне на нивата за достъп на отделните типове потребители;</li><li>• създаване и импортиране на основните номенклатури.</li><li>• настройване на изградените взаимовръзки с наличния MOM софтуер за управление на производството.</li></ul>	
--	--	--	--	--	--



			<p><u>2.2. Внедряване:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Внедряване на системата в Илина ООД;</li><li>• Преминаване процеса на обучение на служителите в Илина ООД.</li></ul>	
		<p><b>III. Изграждане на взаимовръзки между ERP системата и наличния MOM софтуер за управление на производството „FP Suite”.</b></p> <p>Наличният производствен MOM софтуер в Илина ООД е с марка „FP Suite” на компания „Емеджисофт” ЕООД, вписана в Търговския регистър на Италия. Всички кандидати могат да направят допълнително проучване за софтуера „FP Suite” <b>официалната страница на компанията</b> <a href="http://www.emmegisoft.com/en/fp-suite/">http://www.emmegisoft.com/en/fp-suite/</a>.</p> <p>FP Suite включва в себе си следните компоненти/модули: FP PRO, FP GEST, FP Workshop, FP Dealer и WEB Solution. Софтуерът за управление на производството обхваща следните функционалности:</p> <p><b>I. В „FP PRO” са разположени:</b></p> <p>1. Модул "Администриране на продукцията";</p>		



		<p>2. Модул "Енергиен паспорт";</p> <p>3. Модул "Експлоатационни характеристики";</p> <p>4. Модул "Поглъщане на звука";</p> <p>5. Модул "Слънчев фактор";</p> <p>6. Модул "Етикети и баркод на продукция";</p> <p>7. Модул "Управление на машини" - комуникация чрез драйвери;</p> <p>8. Модул "Крепежни елементи";</p> <p>9. Модул "Вградени ролетни щори";</p> <p><b>II. В „FP GEST” са разположени:</b></p> <p>10. Модул "Транспорт";</p> <p>11. Модул "Доставки";</p> <p>12. Модул "Сервиз";</p> <p>13. Модул "Планиране";</p> <p>14. Модул "Производствен склад";</p> <p>15. Модул "Планиране на продукцията";</p> <p><b>III. В „FP Workshop” са разположени:</b></p> <p>16. Модул "Етикети завършена продукция".</p> <p><b>IV. Уеб Решение (Web Solution) –</b> осигурява уеб достъп до MOM системата;</p> <p><b>V. FP Dealer –</b> дилърската програма на MOM системата.</p> <p><b>Необходимо е да бъдат разработени следните взаимовръзки за обмен на</b></p>		
--	--	---	--	--





		<p><b>данни между FP Suite и ERP системата:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Трансфер на въведените в FP Gest (Модул Доставка) „Фактури от доставчици” към ERP системата (Модул Финанси и счетоводство);</li><li>– Трансфер на информацията за готовата продукция от MOM софтуера към ERP системата (Модул Финанси и счетоводство), където тя трябва да бъде <b>заприходена</b>;</li><li>– Трансфер на въведените в FP Gest (Модул Сервиз) „Документи за извършени монтаж” към ERP системата (Модул Финанси и счетоводство и Модул Продажби), по които документи се прави реално <b>изписване</b> на продукцията в ERP системата;</li><li>– Трансфер на въведената информация в FP Gest (Модул Производствен склад) за материалите използвани в производствения процес към ERP системата (Модул Склад);</li><li>– Трансфер на данни от MOM софтуера към ERP системата (Модул Управление на отпадъци).</li></ul> <p>Трансферът на данни ще се извършва чрез файлове в <b>XML формат</b> по предоставена от „Емеджисофт” ЕООД спецификация на формата за трансфер на данни. Синхронизацията на данните ще се</p>		
--	--	---	--	--



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

			извършва по код на контрагентите, продуктите и материалите (въведени в двата програмни продукта), за да се избегне разликата в изписването.		

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект № BG16RFOP002-2.002-0531-C02 „Усъвършенстване управленския капацитет и растеж на Илина ООД, чрез въвеждане на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*